

ПАМЯТКА ТУРИСТУ

Общие сведения:

Для пересечения границы Турции, срок действия Вашего паспорта должен быть не менее 3 - 6 мес. от планируемой даты выезда из страны(в зависимости от страны проживания).

Прилетающих международными и внутренними рейсами встречают с табличкой "JAZZ TRAVEL"

Правила паспортного контроля по прилету :

Паспорт (действительный не менее 3-6 месяцев от планируемой даты выезда из страны).

Работники паспортной службы имеют право запросить копию обратного билета(миграционные службы проверяют дату обратного вылета), страхового полиса и ваучера,подтверждающего проживание в отеле.

ВНИМАНИЕ! Наша компания не несет ответственность за действия иммиграционных и пограничных служб и изменения в иммиграционном законодательстве.

Встреча в аэропорту Анталии:

После прохождения пограничного и таможенного контроля, Вас встречает гид с табличкой JAZZ TRAVEL. ЕСЛИ ПО КАКИМ-ЛИБО ПРИЧИНАМ ВЫ НЕ ВСТРЕТИЛИСЬ С ГИДОМ, ПРОСЬБА ЗВОНИТЬ ПО НИЖЕУКАЗАННЫМ ТЕЛЕФОНАМ НАШИХ ПРЕДСТАВИТЕЛЕЙ В АЭРОПОРТУ ИЛИ ОБРАТИТЬСЯ В ИНФОРМАЦИОННУЮ СЛУЖБУ АЭРОПОРТА.

Трансфер в отель:

В аэропорту Вас встречает гид, который сопровождает Вас до Вашего трансфера. В случае, если у Вас заказан групповой трансфер, возможно Вам придется небольшое время потратить на сбор всей группы. (данное время как правило не превышает 30 минут)

Ваш гид:

На протяжении всего Вашего отдыха к Вашим услугам отельный гид - представитель нашей компании. С ним можно встретиться в заранее оговоренное время или связаться по телефону и договориться о встрече, он поможет Вам в случае возникновения вопросов и предложит различные экскурсионные услуги, а также подскажет Вам о всех моментах, касающихся отеля, интересных мест, которые стоит увидеть, транспорта, покупок и т.д. Проконсультировавшись со своим гидом заранее Вы сможете избежать неприятных ситуаций и непредвиденных случаев!

Пребывание в отеле:

Согласно международным нормам туристического законодательства, гости могут заселиться в номер не ранее 14.00 и далее по мере готовности комнат. В пик туристического сезона заселение может и затянуться. Расселение осуществляется в забронированный тип номера, указанный в ваучере. В день выезда из отеля туристы освобождают номер к 12.00. После возврата ключей производятся окончательные расчеты за услуги,предоставляемые отелем за

дополнительную плату. Практически в каждом отеле 5* или HV есть служба guest relation, сотрудники которой занимаются решением всех вопросов гостей отеля, предоставляют подробную информацию об отеле и услугах.

Обычаи и нравы:

Как гость Вы должны уважать и проявлять терпимость к обычаям страны, в которую прибыли. До посещения храмов и мечетей выясните существующие на этот счет правила. Соответствующую информацию Вы можете получить у гида. В целях недопущения возникновения нежелательных инцидентов иностранным гражданам рекомендуется: проявлять дружелюбие к местному населению, счтаться с образом их жизни; быть терпеливыми, не грубить, не повышать голоса, не унижать достоинства местного населения; уважать местные обычаи и традиции, не проявлять высокомерия и пренебрежения к местной культуре, а также не допускать оскорбительных высказываний по отношению к гражданам и руководителям страны пребывания.

На отдыхе:

Рекомендуем документы, деньги, ценные вещи хранить в сейфе, который находится у вас в номере или в лобби отеля. В случае травм или другого ущерба, полученных при посещении экскурсий, купленных вами в нелегализованных агентствах, наша компания и ваша страховая компания в большинстве случаев не смогут оказать юридическую или медицинскую помощь. Мы несем ответственность только за экскурсии, проведенные нашей компанией.

При возникновении любого страхового случая убедительно просим, в первую очередь, информировать представителя компании « JAZZ TRAVEL ».

Контакты:

Jazz Travel Turkey, Antalya, Lara. Caglayan Mah., 2009 Sok., 29, тел. +90 (242) 324-20-05